



MOVI® spa
attrezzature biomediche
Via Dione Cassio, 15
I - 20138 MILANO

Tel. +39 02 50 90 51
Fax +39 02 50 61 048
PEC direzione@pec.movigroup.com
www.movigroup.com

R.E.A.: MI 1477333
Capitale €. 7.072.000 i.v.
C.F./P. IVA – VAT No: IT 11575580151
Certified Quality System ISO 13485

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della LEMAR spa - Milano

Diabete ed Emergenza Covid: Movi DB c'è.

A TUTTI GLI INTERESSATI

Milano, lì 7 maggio 2020

Gent.mi Medici Specialisti,

Movi segue da vicino le notizie e la situazione della diffusione del Coronavirus (COVID-19). Molti dei Suoi pazienti hanno espresso preoccupazione per la disponibilità continua delle forniture delle pompe per insulina t.slim X2 con o senza Basal-IQ, del materiale di consumo, dei training e del supporto generale.

Qui di seguito troverà delle brevi **Domande e Risposte** su come stiamo lavorando per tutelare i Suoi pazienti, le nostre forniture e il nostro personale.

D.: Ci sarà carenza di set infusionali, cartucce, sensori e trasmettitori (ComboKit)?

R.: No, non prevediamo carenza di set infusionali, cartucce, sensori e trasmettitori (ComboKit)

D.: Che cosa state facendo per garantire ai miei pazienti di ricevere le loro forniture?

R.: Dall'inizio della pandemia, il nostro Servizio Acquisti e Logistica è stato sempre in stretto contatto con i nostri partner Tandem Diabetes Care, Dexcom e Valeritas in modo da non far mai mancare i materiali di consumo per una continua e garantita terapia CSII / SAP

D.: Ci sarà carenza di pompe per insulina t:slim X2 e/o t:slim X2 con tecnologia Basal-IQ?

R.: No, non si prevedono carenze di pompe per insulina di nessun modello.

D.: Si prevedono ritardi nella commercializzazione della pompa t:slim X2 con tecnol. Control-IQ?

R.: No, non si prevedono ritardi nel lancio del nuovo aggiornamento della pompa t:slim X2.

D.: Se un mio paziente è in quarantena lontano da casa potrà avere il materiale di consumo?

R.: Sì certo. Se un Suo paziente si dovesse trovare in quarantena lontano da casa deve comunicarlo alla sua ASL che, al momento dell'ordine, ci comunicherà il nuovo indirizzo di consegna.

D.: Cosa state facendo per proteggere la salute del vostro personale?

R.: Sin dall'inizio dell'emergenza tutti i nostri dipendenti lavorano da casa in Smart Working, mentre i dipendenti della Logistica, che garantiscono ogni giorno le evasioni degli ordini delle ASL, si recano al lavoro indossando tutti i DPI previsti per la protezione dal contagio. Abbiamo inoltre ristretto qualsiasi tipo di attività lavorativa per almeno 14 giorni a tutti coloro che fossero entrati in contatto con una persona con i sintomi COVID o avessero visitato un ambiente a rischio.



MOVI® spa
attrezzature biomediche
Via Dione Cassio, 15
I - 20138 MILANO

Tel. +39 02 50 90 51
Fax +39 02 50 61 048
PEC direzione@pec.movigroup.com
www.movigroup.com

R.E.A.: MI 1477333
Capitale €. 7.072.000 i.v.
C.F./P. IVA – VAT No: IT 11575580151
Certified Quality System ISO 13485

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della LEMAR spa - Milano

D.: Come posso vedere i dati della pompa del mio paziente da remoto?

R.: Le ricordiamo che tutti i dati della pompa t:slim X2 con il sistema di monitoraggio e il glucometro del Suo paziente possono essere scaricati con il software Glooko-Diasend per essere condivisi dal paziente anche con Lei. Nel caso non fosse dotato del software, totalmente via web, potrà richiedere supporto al nostro Trainer di Zona che La supporterà con i nostri Specialisti Aziendali.

D.: Come può essere formato il mio paziente sulla sua pompa per insulina o sul sistema di monitoraggio continuo?

R.: La salute e la soddisfazione del Suo paziente, del nostro personale ed in generale della comunità sono le nostre priorità. I Suoi pazienti da Lei indicati saranno contattati entro pochi giorni, dopo aver ricevuto la pompa con tutto il materiale di consumo necessario, per pianificare un incontro formativo presso il Suo Presidio Ospedaliero oppure per essere formato online, anche con la Sua presenza, attraverso un programma formativo appositamente implementato dalla nostra Azienda. Tutti i nostri Trainer sono certificati, costantemente aggiornati e disponibili.

D.: I miei pazienti con la pompa t:slim X2 possono ancora accedere al software di aggiornamento a Basal-IQ?

R.: Il nostro Customer Technical Support dedicato al software di aggiornamento Tandem Device Updater è operativo come sempre.

D.: Un Paziente che volesse approfondire la conoscenza di alcune funzioni della pompa per insulina o del sistema di monitoraggio in uso può chiedere un supporto?

R.: Il Suo paziente si potrà rivolgere al Trainer che lo ha formato che potrà provvedere all'approfondimento tecnico di ogni specifica funzione della pompa per Insulina t:slim X2.

D.: Il Customer Technical Support di Movi per i prodotti Tandem Diabetes Care e Dexcom è disponibile sempre o in alcune ore della giornata?

R.: Il Suo paziente può contattarci sempre 24/7 al nostro numero verde gratuito 800.272.777 per avere tutto il supporto e l'assistenza necessaria o può contattare il Trainer che l'ha formato all'utilizzo di t:slim X2.

L'impegno di ogni giorno di Movi è di lavorare diligentemente ed in sicurezza per supportare Lei e i Suoi pazienti.

Ci contatti cortesemente per qualsiasi altra richiesta oppure segua i prossimi aggiornamenti sul nostro sito <https://diabete.movigroup.com/news-room/> o su LinkedIn

Cordiali saluti

Movi S.p.a. - Divisione Biosistemi